

Public Document Pack

Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr

Bridgend County Borough Council



Swyddfeydd Dinesig, Stryd yr Angel, Pen-y-bont, CF31 4WB / Civic Offices, Angel Street, Bridgend, CF31 4WB

*Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg.
Rhowch wybod i ni os mai Cymraeg yw eich
dewis iaith.*

*We welcome correspondence in Welsh. Please
let us know if your language choice is Welsh.*



Annwyl Cyngorydd,

PWYLLGOR SAFONNAU

Cynhelir Cyfarfod Pwyllgor Safonau o bell trwy Microsoft Teams ar **Dydd Iau, 19 Tachwedd 2020** am **10:00**.

AGENDA

1. Ymddiheuriadau am absenoldeb
Derbyn ymddiheuriadau am absenoldeb gan Aelodau.
2. Datganiadau o fuddiant
Derbyn datganiadau o ddiddordeb personol a rhagfarnol (os o gwbl) gan Aelodau / Swyddogion yn unol â darpariaethau'r Cod Ymddygiad Aelodau a fabwysiadwyd gan y Cyngor o 1 Medi 2008.
3. Cymeradwyaeth Cofnodion 3 - 6
I dderbyn am gymeradwyaeth y Cofnodion cyfarfod y 12/12/19
4. Llythyr Blynyddol yr Ombwdsmon 2019-2020 7 - 14
5. Materion Brys
I ystyried unrhyw eitemau o fusnes y, oherwydd amgylchiadau arbennig y cadeirydd o'r farn y dylid eu hystyried yn y cyfarfod fel mater o frys yn unol â Rhan 4 (pharagraff 4) o'r Rheolau Trefn y Cyngor yn y Cyfansoddiad.

Ffôn/Tel: 01656 643643

Negeseuon SMS/ SMS Messaging: 07581 157014

Facs/Fax: 01656 668126

Twitter@bridgendCBC

Ebost/Email: talktous@bridgend.gov.uk

Gwefan/Website: www.bridgend.gov.uk

Cyfnwidiad testun: Rhowch 18001 o flaen unrhyw un o'n rhifau ffon ar gyfer y gwasanaeth trosglwyddo testun

Text relay: Put 18001 before any of our phone numbers for the text relay service

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn y Gymraeg. Rhowch wybod i ni os yw eich dewis iaith yw'r Gymraeg

We welcome correspondence in Welsh. Please let us know if your language choice is Welsh

6. Gwahardd y Cyhoedd

Nid oedd yr adroddiadau sy'n ymwneud â'r eitemau canlynol yn cael eu cyhoeddi, gan fod eu bod yn cynnwys gwybodaeth eithriedig fel y'i diffinnir ym Mharagraff 12 o Ran 4 a Pharagraff 21 o Ran 5, Atodlen 12A, Deddf Llywodraeth Leol 1972, fel y'i newidiwyd gan Orchymyn Llywodraeth Leol (Cymru) 2007 (Mynediad at Wybodaeth) (Amrywio).

Os, yn dilyn cymhwyso'r prawf budd y cyhoedd yn yr Is-Bwyllgor yn penderfynu yn unol â'r Ddeddf i ystyried yr eitemau hyn yn breifat, bydd y cyhoedd yn cael eu gwahardd o'r cyfarfod yn ystod ystyriaeth o'r fath.

7. Rhestr fer ymgeiswyr cynrychiolydd Cynghorau Tref a Chynghorau Cymuned ar y Pwyllgor Safonau 15 - 58

8. Cyfeirio gan yr Ombwdsmon Ymchwiliad O dan Adran 69 Deddf Llywodraeth Leol 2000 59 - 252

Nodyn: Sylwch: Yn sgil yr angen i gadw pellter cymdeithasol, ni fydd y cyfarfod hwn yn cael ei gynnal yn ei leoliad arferol. Yn hytrach, bydd hwn yn gyfarfod rhithwir a bydd Aelodau a Swyddogion yn mynychu o bell. Bydd y cyfarfod yn cael ei recordio i'w ddarlledu ar wefan y Cyngor cyn gynted ag sy'n ymarferol ar ôl y cyfarfod. Os oes gennych unrhyw gwestiwn am hyn, cysylltwch â cabinet_committee@bridgend.gov.uk neu ffoniwch 01656 643147 / 643148.

Yn ddiffuant

K Watson

Prif Swyddog – Gwasanaethau Cyfreithiol, Adnoddau Dynol a Rheoleiddio

Dosbarthiad:

Cynghowrwy

Mr P Clarke

MC Clarke

Cynghorwyr

Mrs J Kiely

Mr C Jones OBE

Cynghorwyr

Mr J Baker

P Davies

PWYLLGOR SAFONNAU - DYDD IAU, 12 RHAGFYR 2019

COFNODION CYFARFOD Y PWYLLGOR SAFONNAU A GYNHALIWDYD YN SIAMBR Y
CYNGOR, SWYDDFEYDD DINESIG, STRYD YR ANGEL, PENYBONT AR OGWR CF31 4WB
DYDD IAU, 12 RHAGFYR 2019, AM 14:00

Presennol

Y Cyngorydd – Cadeirydd

Mr P Clarke
Mr G Walter

MC Clarke
P Davies

Mrs J Kiely

Mr J Baker

Ymddiheuriadau am Absenoldeb

Mr C Jones OBE, Kelly Watson

Swyddogion:

Andrew Rees
Michael Pitman

Rheolwr Gwasanaethau Democraidd
Prentys Busnes Gweinyddol

53. ETHOL CADEIRYDD

PENDERFYNWYD:

Yn absenoldeb y Cadeirydd, etholwyd Mr Jeff Baker yn Gadeirydd y cyfarfod.

(Mr Jeff Baker fel Cadeirydd)

54. DATGANIADAU O FUDDIANT

Dim

55. DERBYN Y COFNODION

PENDERFYNWYD:

y dylid cymeradwyo cofnodion y cyfarfod a gynhaliwyd ar 07/03/2019 fel rhai gwir a chywir.

56. BIL LLYWODRAETH LEOL AC ETHOLIADAU (CYMRU)

Cyflwynodd y Rheolwr Gwasanaethau Democraidd adroddiad oedd yn amlinellu prif gynigion y Bil Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru).

Dywedodd fod y Bil wedi'i gyhoeddi ym mis Tachwedd eleni, ac wedi cyflwyno nifer o gynigion, fel a ganlyn:

Trefniadau Etholiadol Llywodraeth Leol

- Bydd yr oed pleidleisio ar gyfer etholiadau llywodraeth leol yn cael ei ostwng o 18 i 16, a bydd yr hawl i sefyll a phleidleisio mewn etholiadau llywodraeth leol yn cael ei ymestyn i breswylwyr cymwys sy'n ddinasyddion tramor yng Nghymru.
- Caiff awdurdodau lleol a chynghorau cymunedol eu rhoi ar gylch etholedig pum mlynedd parhaol, gan drosglwyddo'r pwerau i Lywodraeth Cymru er mwyn sefydlu cofrestr ddigidol Cymru gyfan, sy'n caniatáu i dreialu ffyrdd newydd o gynnal etholiadau lleol (e.e. pleidleisio drwy'r post, oriau pleidleisio newydd, pleidleisio'n electronig, cyfrif yn electronig).

Meini prawf gwahardd rhag sefyll fel cynghorydd

- Gwaherddir pobl sydd wedi cael eu dyfarnu'n fethdalwyr, yn droseddwyr rhyw cofrestredig neu wedi treulio cyfnod o 3 mis neu fwy yn y carchar (dedfryd ohiriedig neu beidio).
- Caniateir i staff y cyngor sefyll mewn etholiadau ar ran awdurdod lleol maent yn gweithio iddo, ond bydd gofyn iddynt ymddiswyddo os cânt eu hethol.

Trefniadau Llywodraethu

- Bydd y Bil yn cyflwyno pŵer o gymhwysedd cyffredinol i awdurdodau lleol a chynghorau cymunedol cymwys, gan roi pŵer iddynt weithredu dros lesiant eu priod gymuned, annog effeithiolrwydd a gwerth gorau posibl am arian.
- Bydd angen i awdurdodau lleol benodi Prif Swyddog Gweithredol gan gyhoeddi trefniadau ar gyfer rheoli eu perfformiad. Mae'r Bil yn cyflwyno swyddogaethau i'w rhannu rhwng y gwahanol lefelau o fewn y Cabinet, ac yn gofyn i gynghorau ddarparu ar gyfer cyfnodau mamolaeth i gynghorwyr.
- Bydd gofyn i Bwyllgorau Safonol gyhoeddi Adroddiad Blynyddol, a bydd angen i gynghorau cymunedol ddrafftio a chyhoeddi cynllun hyfforddi ar gyfer cynghorwyr a staff

Cwmnïau sydd wedi uno

- Bydd cyfle i fwy nag un awdurdod lleol weithio ar draws y rhanbarth drwy bwyllgorau cyfunedig corfforaethol. Mae hefyd yn rhoi pŵer i Lywodraeth Cymru ymyrryd neu ofyn i un awdurdod lleol gynorthwyo awdurdod arall os credir nad yw cyngor penodol yn bodloni gofynion perfformiad (yn seiliedig ar hunanasesiad ac adolygiad cyfoedion).
- Bydd unrhyw gwmnïau sy'n uno yn gwneud hynny'n wirfoddol. Gall dau awdurdod lleol, neu fwy, gyflwyno cais i Llywodraeth Cymru i uno cwmnïau. Mae'r Bil yn nodi'r broses a rheoliadau ymgynghori cyhoeddus ffurfiol gofynnol i greu awdurdod lleol cyfun. Mae modd i gynghorau wneud cais i'w diddymu.

Ymgysylltu â'r cyhoedd

- Bydd gofyn i awdurdodau lleol gyhoeddi strategaeth gyfranogi gyhoeddus. Rhoddir dyletswydd ar awdurdodau lleol i annog y bobl leol i gyfrannu i lywodraeth leol.
- Bydd awdurdodau lleol angen cyflwyno cynlluniau ar gyfer deisebau cyhoeddus, gweddarlledu'r holl gyfarfodydd cyhoeddus (yn ddibynnol ar reoliadau) a gwneud trefniadau i gynghorwyr fod yn bresennol o bell. Ni fydd y darpariaethau hyn yn berthnasol i gynghorau cymunedol.
- Bydd gofyn i Gynghorau Cymunedol ganiatáu i aelodau'r cyhoedd wneud cynrychiolaethau yn ystod cyfarfodydd a chyhoeddi adroddiadau blynyddol ar ddiwedd bob blwyddyn ariannol.

Eglurodd y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd y byddai Cynghorau yn cael dewis eu system bleidleisio eu hunain, lle gellir herio etholiadau drwy'r system fwyafrifol syml bresennol neu system bleidleisio drosglwyddadwy sengl

Dyweddod y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd wrth yr Aelodau bod rhaid cynnal pleidlais o fewn Cyngor er mwyn newid y system bleidleisio oddi mewn iddo, gyda lleiafswm o ddwy ran o dair o Aelodau yn ffafrio'r newid.

Eglurodd y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd fod y Pwyllgor Archwilio yn newid ei enw i Bwyllgor Archwilio a Llywodraethu. Byddai lleygwr yn cael ei ddynodi'n Gadeirydd a byddai traean y Pwyllgor yn aelodau lleyg. Manylwyd ar swyddogaethau newydd Y Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu yn adran 114 y bil.

Ychwanegodd y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd y bydd gofyn i'r Cyngor weddarlledu'r holl gyfarfodydd cyhoeddus, nid oes manylion ynghylch hyn ar hyn o bryd.

Bu i aelod ofyn pryd fydd y Bil yn cael ei roi ar waith. Cadarnhaodd y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd y byddai'r Deddf ei rhoi ar waith erbyn Haf 2020.

Croesawodd un Aelod gynigion y Bil newydd, a nododd mai mantais un ohonynt oedd y gofyn i wneud presenoldeb o bell ar gael i'r holl Aelodau. Nododd bod llawer o'r Aelodau yn gweithio ac yn ei chael hi'n anodd mynychu'r cyfarfodydd, ond wrth ganiatáu iddynt fod yn bresennol o bell, a rhoi strwythur cadarn mewn lle, bydd posib iddynt fynychu'r cyfarfod gan wella presenoldeb yr Aelodau sy'n gweithio ar y cyfan.

Ystyriodd y Cadeirydd y byddai presenoldeb o bell yn fanteisiol; fodd bynnag, roedd cysylltedd rhyngwyd da yn hanfodol i wneud hyn yn llwyddiant.

Dyweddod Aelod ei fod yn ffafrio'r Bil newydd, ond byddai'n hoffi gweld mwy o eglurhad am y systemau pleidleisio.

Cyfeiriodd y Cadeirydd at y gofyn am Adroddiad Blynyddol y Pwyllgor Safonol, ac roedd yn credu y byddai'n adroddiad byr am nad oedd gan y Pwyllgor Safonau lwyth achosion sylweddol.

PENDERFYNWYD: Y byddai'r Aelodau yn nodi cynnwys yr adroddiad.

57. **HYFFORDDIANT PWYLLGOR SAFONAU**

Cyflwynodd y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd adroddiad oedd yn gofyn i'r Pwyllgor ystyried rhaglenni hyfforddi priodol ar gyfer y Pwyllgor.

Dyweddod bod holl Aelodau'r Pwyllgor wedi dilyn rhaglen gynefino gynhwysfawr oedd yn cynnwys hyfforddiant ar y Cod Ymddygiad. Cafodd yr Aelodau gyfle i gymryd rhan mewn amrywiaeth o weithdai yng Nghynhadledd Safonau Cymru a gynhaliwyd ym Mhrifysgol Cymru yn 2018. Roedd yn mynd i'r afael â phynciau megis: rhannu arfer gorau o fewn rôl y pwyllgor safonau, diddordebau a goruchwyliaethau personol a niweidiol; elfennau ymarferol o gynnal Gwrandawriad Safonau a Chyfyngau Cymdeithasol a Bwlio.

Eglurodd y Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd y byddai ystyriaeth yn cael ei rhoi i gynnal sesiynau hyfforddi ar y cyd gyda Phwyllgorau Safonau eraill ar draws Cymru, ac i Aelodau'r Pwyllgor oruchwylio Pwyllgorau Safonau gan awdurdodau lleol eraill. Eglurodd y Cadeirydd y byddai'n fanteisiol i aelodau'r Pwyllgor hwn allu goruchwylio'r gweithdrefnau a gwrandawriadau gan Bwyllgorau Safonau awdurdodau lleol eraill.

Eglurodd un Aelod bod yr Ombwdsmon wedi cynghori'r Swyddogion Monitro y byddai Cynghorwyr yn destun beirniadaeth oedd wedi arwain at gwynion yn cael eu hanwybyddu.

Pwysleisiodd y Cadeirydd fod angen i Aelodau ddeall sut i ymddwyn mewn cyfarfodydd gan fod angen iddynt fod yn gadarn a ffurfiol.

PENDERFYNWYD: Y byddai'r Aelodau yn nodi cynnwys yr adroddiad.

58. LLYTHYR BLYNYDDOL OMBWDSMON 2018/19

Cyflwynodd y Rheolwr Gwasanaethau Democraidd adroddiad oedd yn darparu'r Aelodau gyda chopi o Lythyr Blynyddol yr Ombwdsmon 2018/19.

Eglurodd fod Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (PSOW) yn adrodd yn ôl yn flynyddol ar y nifer o gwynion a dderbyniwyd gan ei swyddfa yn erbyn cyrff cyhoeddus. Roedd nifer y cwynion yn erbyn yr awdurdod wedi lleihau yn ystod 2018-19, o 40 yn 2017-18 i 33 yn 2018-19. Dywedodd nad oedd unrhyw o'r cwynion a dderbyniwyd wedi gofyn am archwiliad, gyda'r PSOW yn ymyrryd yn 6 o'r achosion.

Gofynnodd Aelod am y manylion ynghylch y cwynion o 2017/18 nad oeddynt wedi gweithredu arnynt. Dywedodd y Rheolwr Gwasanaethau Democraidd ei fod am ofyn i'r Swyddog Monitro ddarparu manylion am y cwyn hwn ar gyfer y Pwyllgor. Gofynnodd un Aelod am fanylion ynghylch y cwynion nad oedd wedi eu datblygu, gan y byddai'n rhoi blas ar y mathau o gwynion sy'n cael eu gwneud.

PENDERFYNWYD: Y byddai'r Pwyllgor yn nodi cynnwys yr adroddiad.

59. LLYFR ACHOSION OMBWDSMON

Cyflwynodd y Rheolwr Gwasanaethau Democraidd adroddiad oedd yn crynhoi'r achosion a ymgymeryd â nhw gan Swyddfa'r Ombwdsmon.

Dywedodd fod yr ymgynghoriad ar egwyddorion a gweithdrefnau ar agor mewn perthynas â'r pwerau newydd a grëwyd gan Ddeddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus (Cymru) 2019, a ddaeth i rym ar 23 Gorffennaf 2019.

Dywedodd fod yr amrywiaeth o bwerau a luniwyd i ehangu'r mynediad at gyfiawnder a lleihau darpariaeth o wasanaethau gwael, wedi ei gwneud hi'n haws i wneud cwynion yn erbyn gwasanaethau cyhoeddus. Bellach, mae'r Ombwdsmon yn derbyn cwynion ar lafar, ac mae ganddo'r hawl i gynnal archwiliadau 'Annibynnol'. Sefydlwyd Awdurdod Safonau Cwynion Cymru gan y Ddeddf newydd.

Cyfeiriodd y Rheolwr Gwasanaethau Democraidd at Atodiad 1 yn yr adroddiad sy'n darparu'r Llyfr Achosion ar gyfer Ebrill - Mehefin 2019.

PENDERFYNWYD: Y byddai'r Aelodau yn nodi'r adroddiad.

60. EITEMAU BRYD

Dim

BRIDGEND COUNTY BOROUGH COUNCIL

REPORT TO STANDARDS COMMITTEE

20 NOVEMBER 2020

REPORT OF THE MONITORING OFFICER

OMBUDSMAN ANNUAL LETTER 2019-2020

1. Purpose of report

- 1.1 The purpose of the report is to present the Ombudsman's Annual Letter for 2019-2020 to the Committee.

2. Connection to corporate well-being objectives / other corporate priorities

- 2.1 This report assists in the achievement of the following corporate well-being objective/objectives under the Well-being of Future Generations (Wales) Act 2015:-
1. **Smarter use of resources** – ensure that all resources (financial, physical, ecological, human and technological) are used as effectively and efficiently as possible and support the creation of resources throughout the community that can help to deliver the Council's well-being objectives.

3. Background

- 3.1 The Public Service Ombudsman for Wales (PSOW) is independent of all government bodies and has legal powers to investigate complaints about public services and independent care providers in Wales. They also investigate complaints that Members of local government bodies have breached their authority's Code of Conduct.
- 3.2 The PSOW reports annually on the number of complaints against public bodies received by its office.
- 3.3 The Authority's Complaints Officer is the Contact Officer for the PSOW and the Monitoring Officer is responsible for liaising with the PSOW regarding Member Code of Conduct complaints.

4. Current situation/proposal

- 4.1 **Appendix A** provides the Ombudsman's Annual Letter for 2019-2020.
- 4.2 The number of complaints against the Authority for the period 2019-2020 was 34 compared with 33 in 2018-19. The figure for 2019-20 represents 0.23 complaints received per 1000 residents. None of the complaints against the Authority proceeded to investigation. The PSOW intervened in 1 of these cases. Children's Services attracted the largest number of complaints at 15 followed by Adult Services with 4. By its nature Children's Services attracts a higher number of complaints than other service areas, and a number of the complaints relate to the decisions made by Children's Social Services under safeguarding legislation.

4.3 7 Code of Conduct complaints against the Authority's Councillors were received by the Ombudsman's Office in this period and all were closed after initial consideration. 3 Code of Conduct complaints were received against Town and Community Councils in Bridgend County, 2 of which required no further action, and the other was closed after initial consideration.

5. Effect upon policy framework and procedure rules

5.1 There is no effect upon the Policy Framework or the Procedure Rules.

6. Equality Impact Assessment

6.1 There are no equality implications arising from this report.

7. Well-being of Future Generations (Wales) Act 2015 implications

7.1 The well-being goals identified in the Act were considered in the preparation of this report. As the report is for noting only, it is considered that there will be no significant or unacceptable impacts upon the achievement of well-being goals/objectives as a result of this report.

8. Financial implications

8.1 The PSOW has the legal power to require authorities to make payments to complainants where they have suffered financial loss, or in compensation for distress and inconvenience.

9. Recommendation

9.1 It is recommended that the Committee note the Annual Letter attached as **Appendix A.**

Kelly Watson
Chief Officer, Legal, HR and Regulatory Services
13 October 2020

Contact officer: Kelly Watson
Chief Officer – Legal, HR and Regulatory Services and
Monitoring Officer

Telephone: (01656) 643248

Email: Kelly.watson@bridgend.gov.uk

Postal address: Civic Offices, Angel Street, Bridgend, CF31 4WB

Background documents: None

Factsheet**A. Complaints Received**

Local Authority	Complaints Received	Complaints received per 1000 residents
Blaenau Gwent County Borough Council	17	0.24
Bridgend County Borough Council	34	0.23
Caerphilly County Borough Council	49	0.27
Cardiff Council*	122	0.33
Carmarthenshire County Council	42	0.22
Ceredigion County Council	31	0.42
Conwy County Borough Council	29	0.25
Denbighshire County Council	32	0.34
Flintshire County Council	61	0.39
Gwynedd Council	37	0.30
Isle of Anglesey County Council	26	0.37
Merthyr Tydfil County Borough Council	13	0.22
Monmouthshire County Council	16	0.17
Neath Port Talbot County Borough Council	22	0.15
Newport City Council	39	0.25
Pembrokeshire County Council	25	0.20
Powys County Council	72	0.54
Rhondda Cynon Taf County Borough Council	39	0.16
Swansea Council	92	0.37
Torfaen County Borough Council	5	0.05
Vale of Glamorgan Council	30	0.23
Wrexham County Borough Council	33	0.24
Wales	866	0.28

* inc 1 Rent Smart Wales

B. Complaints Received by Subject

Bridgend CBC	Complaints Received	Complaint Share
Adult Social Services	4	11.76%
Benefits Administration	1	2.94%
Children's Social Services	15	44.12%
Community Facilities, Recreation and Leisure	1	2.94%
Complaint Handling	1	2.94%
Education	1	2.94%
Environment and Environmental Health	1	2.94%
Finance and Taxation	2	5.88%
Housing	3	8.82%
Planning and Building Control	2	5.88%
Roads and Transport	2	5.88%
Various Other	1	2.94%

C. Complaint Outcomes

(* denotes intervention)

Complaints Closed	Out of Jurisdiction	Premature	Other cases closed after initial consideration	Early Resolution/voluntary settlement*	Discontinued	Other Reports-Not Upheld	Other Reports Upheld - in whole or in part*	Public Interest Report *	Grand Total
Bridgend County Borough Council	11	2	20	1	0	0	0	0	34
Percentage Share	32.35%	5.88%	58.82%	2.94%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

D. Number of cases with PSOW intervention

	No. of interventions	No. of closures	% of interventions
Blaenau Gwent County Borough Council	1	17	6%
Bridgend County Borough Council	1	34	3%
Caerphilly County Borough Council	6	50	12%
Cardiff Council	21	120	18%
Cardiff Council - Rent Smart Wales	-	1	0%
Carmarthenshire County Council	6	46	13%
Ceredigion County Council	4	30	13%
Conwy County Borough Council	6	34	18%
Denbighshire County Council	2	32	6%
Flintshire County Council	8	57	14%
Gwynedd Council	4	39	10%
Isle of Anglesey County Council	3	28	11%
Merthyr Tydfil County Borough Council	2	15	13%
Monmouthshire County Council	2	15	13%
Neath Port Talbot Council	4	25	16%
Newport City Council	4	38	11%
Pembrokeshire County Council	7	29	24%
Powys County Council	14	71	20%
Rhondda Cynon Taf County Borough Council	5	40	13%
Swansea Council	4	93	4%
Torfaen County Borough Council	1	5	20%
Vale of Glamorgan Council	4	27	15%
Wrexham County Borough Council	4	33	12%
Grand Total	113	879	13%

E. Code of Conduct Complaints Closed

County/County Borough Councils	Closed after initial consideration	Discontinued	No evidence of breach	No action necessary	Refer to Standards Committee	Refer to Adjudication Panel	Withdrawn	Total
Bridgend	7	-	-	-	-	-	-	7

F. Town/Community Council Code of Complaints

Town/Community Council	Closed after initial consideration	Discontinued	No evidence of breach	No action necessary	Refer to Standards Committee	Refer to Adjudication Panel	Withdrawn	Total
Bridgend Town Council	1	-	-	2	-	-	-	3

Appendix

Explanatory Notes

Section A provides a breakdown of the number of complaints against the Local Authority which were received during 2019/20, and the number of complaints per 1,000 residents (population).

Section B provides a breakdown of the number of complaints about the Local Authority which were received by my office during 2019/20. The figures are broken down into subject categories with the percentage share.

Section C provides the complaint outcomes for the Local Authority during 2019/20, with the percentage share.

Section D provides the numbers and percentages of cases received by the PSOW in which an intervention has occurred. This includes all upheld complaints, early resolutions and voluntary settlements.

Section E provides a breakdown of all Code of Conduct complaint outcomes against Councillors during 2019/20.

Section F provides a breakdown of all Code of Conduct complaint outcomes against town or community councils.

This page is intentionally left blank

By virtue of paragraph(s) 12 of Part 4 of Schedule 12A of the Local Government Act 1972.

Document is Restricted

This page is intentionally left blank

By virtue of paragraph(s) 12 of Part 4 of Schedule 12A
of the Local Government Act 1972.

Document is Restricted

This page is intentionally left blank

By virtue of paragraph(s) 12 of Part 4 of Schedule 12A of the Local Government Act 1972.

Document is Restricted

This page is intentionally left blank

By virtue of paragraph(s) 12 of Part 4 of Schedule 12A
of the Local Government Act 1972.

Document is Restricted

This page is intentionally left blank